

Les Relais Assistantes Maternelles (RAM) : un lieu d'information, de rencontres et d'échanges



Confrontés à des situations nouvelles ou parfois déconcertantes, jeunes parents et assistantes maternelles trouveront dans les Relais Assistantes Maternelles (RAM) des réponses à leurs questionnements, tant sur le plan administratif qu'en termes d'accompagnement et de soutien. Le point sur une structure très sollicitée.

■ Choisir un mode de garde pour son enfant, accomplir de nouvelles démarches administratives... Des situations parfois difficiles à vivre pour de jeunes couples ou de jeunes mamans. Pour Cathy Lecomte, Fériéroise, s'adresser à un Relais Assistantes Maternelles simplifie la vie en cette période délicate où l'enfant quitte pour la première fois son milieu familial : « Jeune parent, j'ai pu bénéficier des services du RAM mis en place sur notre commune. Elodie PASQUET (animatrice du nouveau RAM situé à La Chaize-le-Vicomte, ndlr) m'a bien expliqué comment élaborer le contrat avec l'assistante maternelle. Elle m'a également aidé pour effectuer sa première fiche de paie sans avoir de doute. Elle m'a notamment permis d'éclaircir certains points comme le nombre d'heures à payer, le paiement des congés payés, la différence entre les heures complémentaires et supplémentaires... Ce relais m'a vraiment été très utile car quand on découvre le fonctionnement, ce n'est pas forcément évident. Au moins, on



A Aubigny, une animation bibliothèque dans un espace ludique et coloré, pour vivre un temps de partage et de convivialité qui s'est terminé en chansons et autres comptines.



est sûre de faire les choses comme il faut. Ce qui est très appréciable également, c'est de pouvoir la joindre facilement dès qu'on a une question. »

INFO, MEDIATION ET ACCOMPAGNEMENT

Pour cette maman comme pour de nombreux parents, le RAM constitue bien un lieu unique où sont prodigués non seulement informations et conseils : une liste d'assistantes maternelles disponibles, un soutien dans leur fonction d'employeur (déclaration, contrat de travail...), des renseignements sur les aides financières et les démarches administratives, mais aussi un

accompagnement et une écoute dans l'accueil de leur enfant. Et si le RAM permet de mettre en lien l'offre et la demande, il est aussi un lieu de médiation entre parents et assistantes maternelles (difficultés relationnelles, ruptures de contrat, ruptures brutales lors des périodes d'essai...)

DES ATELIERS D'EVEIL POUR ECHANGER

De leur côté, les assistantes maternelles proposent au RAM leurs disponibilités d'accueil et s'y s'informent sur leurs droits et leurs obligations. La structure leur apporte également un accompagnement dans leur activité

professionnelle : conférences, soirées-débats, rencontres avec une conteuse... Des animations variées parmi lesquelles ont notamment été mis en place des ateliers d'éveil, grâce auxquels «elles peuvent sortir de l'isolement, rappelle Cécile Olivier, éducatrice de jeunes enfants, animatrice du RAM du Sud Yonnais depuis 2007. Anciennes et nouvelles partagent leurs expériences : comment aborder un enfant en opposition, que faire quand un bébé pleure beaucoup, quand on est confrontée à la jalousie de son propre enfant... C'est un lieu d'échanges, de soutien et d'écoute. » Un lieu imprégné d'une atmosphère détendue et chaleureuse où les tout-petits ne sont pas les derniers à trouver leur compte. «Mon assistante maternelle y va avec ma petite fille de 7 mois, ce qui lui permet de voir d'autres enfants et découvrir de nouveaux jeux d'éveil », témoigne encore Cathy Lecomte. Peinture, pâte à modeler, jeux moteurs..., autant d'activités pour favoriser chez les 0-3 ans la découverte ludique de leur environnement. Et leur première approche de la vie en collectivité.

Photos © Dominique Mandin

La Roche-Agglomération se dote d'un 4^{ème} Relais Assistantes Maternelles

Afin de répondre à une forte demande des professionnelles comme des parents, La Roche-sur-Yon Agglomération a ouvert récemment un 4^{ème} Relais Assistantes Maternelles (RAM), situé à La Chaize-le-Vicomte.

Aux deux RAM à La Roche-sur-Yon puis celui du Sud Yonnais (pour les communes de Nesmy, Aubigny, Chaillé-sous-les-Ormeaux, Les Clouzeaux, Le Tablier, Saint-Florent-des-Bois) est venu s'ajouter, un nouveau Relais Assistantes Maternelles. Créé par la Communauté d'Agglomération, il vient compléter l'offre en direction de la petite enfance pour la partie nord-est du territoire. Comme le RAM du Sud Yonnais ouvert en 2007, ce 4^{ème} RAM intercommunal-très attendu- possède un fonctionnement itinérant. Permanences et animations ont lieu sur 5 communes : La Chaize-le-Vicomte, Fougeré, Thorigny, Dompière-sur-Yon et La Ferrière, soit 14 000 habitants et 188 assistantes maternelles concernés. Principal atout de ce fonctionnement ? « La proximité avec la population, souligne Elodie Pasquet. Tant pour les parents que pour les assistantes maternelles, qui peuvent bénéficier du service et des matinées d'éveil sur chacune des communes ».

